

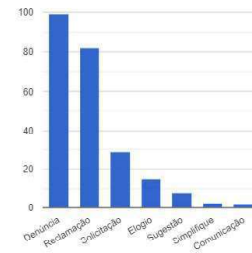
Ouvidoria Geral

Estatística & Relatórios



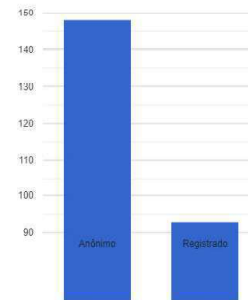
TIPO

NOME	TOTAL
Denúncia	99 42.57 %
Reclamação	82 35.26 %
Solicitação	29 12.47 %
Elogio	15 6.45 %
Sugestão	8 3.44 %
Simplifique	3 1.29 %
Comunicação	2 0.86 %



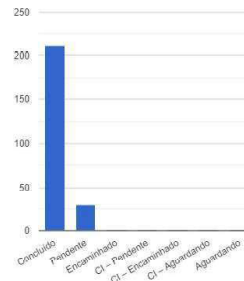
PROTESTADOR

Nome	Envios
Anônimo	148 63.64 %
Registrado	93 39.99 %



SITUAÇÕES

Nome	Envios
Concluído	211 90.73 %
Pendente	30 12.9 %
Encaminhado	0 0 %
CI - Pendente	0 0 %
CI - Encaminhado	0 0 %
CI - Aguardando	0 0 %
Aguardando	0 0 %



SETORES & ASSUNTOS

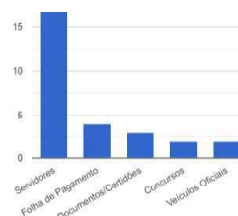
Administração

Total: 32

Assuntos	Envios
Servidores	21 9.03 %
Folha de Pagamento	4 1.72 %



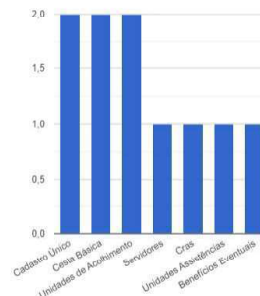
Documentos/Certidões	3	1.29 %
Concursos	2	0.86 %
Veículos Oficiais	2	0.86 %



Assistência Social

Total: 10

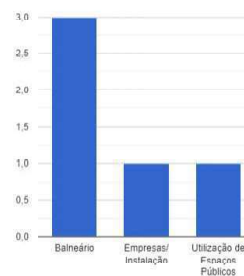
Assuntos	Envios
Cadastro Único	2 0.86 %
Cesta Básica	2 0.86 %
Unidades de Acolhimento	2 0.86 %
Servidores	1 0.43 %
Cras	1 0.43 %
Unidades Assistências	1 0.43 %
Benefícios Eventuais	1 0.43 %



Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia

Total: 5

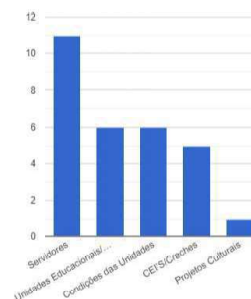
Assuntos	Envios
Balneário	3 1.29 %
Empresas/Instalação	1 0.43 %
Utilização de Espaços Públicos	1 0.43 %



Educação e Cultura

Total: 29

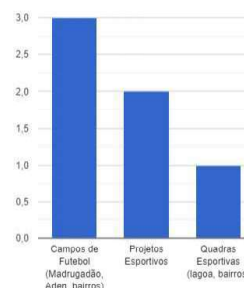
Assuntos	Envios
Servidores	11 4.73 %
Unidades Educacionais/Escolas	6 2.58 %
Condições das Unidades	6 2.58 %
CEI'S/Creches	5 2.15 %
Projetos Culturais	1 0.43 %



Esporte, Juventude e Laser

Total: 6

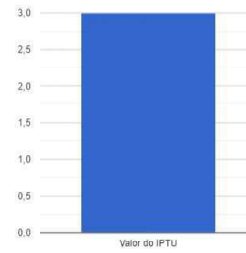
Assuntos	Envios
Campos de Futebol (Madrugadão, Aden, bairros)	3 1.29 %
Projetos Esportivos	2 0.86 %
Quadras Esportivas (Iagoa, bairros)	1 0.43 %



Finanças, Receita e Controle

Total: 3

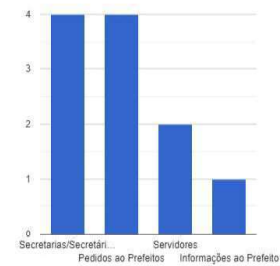
Assuntos	Envios
Valor do IPTU	3 1.29 %



Gabinete

Total: 11

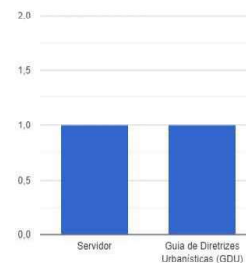
Assuntos	Envios
Secretarias/Secretários(as)	4 1.72 %
Pedidos ao Prefeitos	4 1.72 %
Servidores	2 0.86 %
Informações ao Prefeito	1 0.43 %



Governo e Políticas Públicas

Total: 2

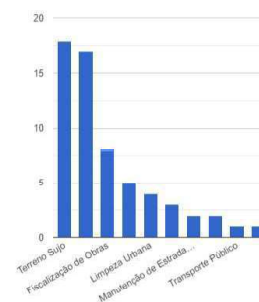
Assuntos	Envios
Servidor	1 0.43 %
Guia de Diretrizes Urbanísticas (GDU)	1 0.43 %



Infraestrutura, Transporte e Trânsito

Total: 62

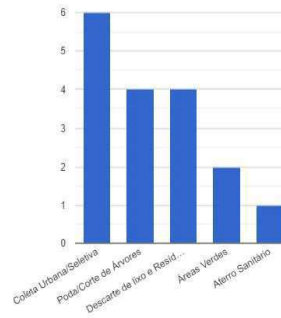
Assuntos	Envios
Terreno Sujo	18 7.74 %
Manutenção de Ruas e Avenidas	17 7.31 %
Fiscalização de Obras	8 3.44 %
Iluminação Pública	5 2.15 %
Limpeza Urbana	4 1.72 %
Semáforos/Redutores de Velocidades/Ciclovias	3 1.29 %
Manutenção de Estradas e Pontes Rurais	2 0.86 %
Espaços Públicos	2 0.86 %
Transporte Público	1 0.43 %
Agentes de Trânsito/Multas/Veículos	1 0.43 %



Meio Ambiente e Agronegócio

Total: 18

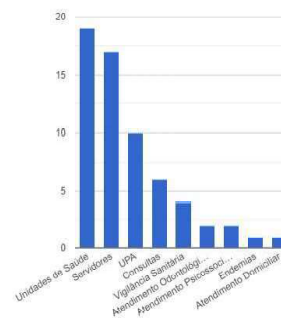
Assuntos	Envios	
Coleta Urbana/Seletiva	6	2.50 %
Poda/Corte de Árvores	4	1.72 %
Descarte de lixo e Resíduos Sólidos	4	1.72 %
Áreas Verdes	2	0.86 %
Aterro Sanitário	1	0.43 %



Saúde

Total: 62

Assuntos	Envios	
Unidades de Saúde	19	8.17 %
Servidores	17	7.31 %
UPA	10	4.3 %
Consultas	6	2.58 %
Vigilância Sanitária	4	1.72 %
Atendimento Odontológico- CEO	2	0.86 %
Atendimento Psicossocial- ambulatório e internação	2	0.86 %
Endemias	1	0.43 %
Atendimento Domiciliar	1	0.43 %



Baixar relatório



[Ouvidoria Geral](#)

[E-SIC](#)

[Avaliações](#)

Acesso Rápido



Informações / Atendimento Presencial

Telefone:

(67) 99213-6400

E-mail:

ouvidoriageral@treslagoas.ms.gov.br

Endereço:

P. Dr. Oscar Guimarães, 3616 - Centro, Três Lagoas - MS, 79645-030

Seg. a sexta das 07 às 11h e das 13 até as 17h