

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			7

Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	4	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
A. L. GIMENEZ -ME	21525042			1
LIVRE MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTOES DE DESCONTOS TRES LAGOAS	38202486			1
ADMINISTRADORA DE CARTOES DE DESCONTOS TRES LAGOAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINAN. E INVEST	13660104			1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
AIRBNB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	14546674			1
AIRBNB BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ALVES & FARIA COMERC. DE VEIC., LOC. E CONS. LTDA	23804961			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AMANDA IMOVEIS EIRELI	21861514			1
AMANDA IMÓVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
AMERICANAS S.A.	00776574			4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ANDRADE COMERCIO DE PRODUTOS HIGIENICOS E HOSPITAL	20413564			1
ANDRADE FLEX BUSINESS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ANTONIO DA CRUZ LADISLAU 00562273107	42518998			1
CSL CIMENTO E CAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA	27000511			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATHLETIC WAY COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINASTI	86736568			1
ATHLETIC WAY				
Produto com vício		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA	56991441			3
AVON COSMETICOS LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AZ LOCAL WEB MARKETING E PUBLICIDADE EMPRESARIAL	40446597			1
AZ LOCAL WEB				
Cobrança indevida.		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			9
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	2	4
BANCO AGIBANK S.A	10664513			2
BANCO AGIBANK S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BMG S.A.	61186680			4
BANCO BMG				
Crédito Consignado		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCARD S/A (BANCO IBI S.A.)	04184779			5
BRADESCARD S/A (BANCO IBI S/A - BANCO MULTIPLO)				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A (BANCO FINASA)	07207996			2
BANCO FINASA BMC OSASCO / BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			19
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	5	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO C6 CONSIGNADO S.A.	61348538			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO C6 S.A.	31872495			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CBSS S.A (BANCO DIGIO S.A.)	27098060			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CSF S/A - CARTAO CARREFOUR	08357240			5
BANCO CSF S/A - CARTAO CARREFOUR				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DIGIMAI S.A.	92874270			2
BANCO DIGIMAI S				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			5
DIRECAO GERAL				
Cobrança indevida.		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM	00416968			1
BANCO INTERMEDIUM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33885724			1
ITAU BMG CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			13
BANCO PANAMERICANO Cobrança indevida.		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BANCO RIBEIRÃO PRETO S/A	00517645			1
BANCO RIBEIRÃO PRETO S/A Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BANCO SAFRA S/A	58160789			4
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			14
BANCO SANTANDER Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			2
TRIBANCO Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BIGGER DATA PRESTACAO DE SERVICOS LTDA	32582088			1
EUTOLIMPO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA	06943073			1
***** Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			1
BRADESCO SEGUROS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO	03130170			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	01356570	1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA PHILCO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	76492701	1 5	0 1	7 6
BRUNO RENAN GAMBARATTO EIRELI LOJA GAMBARATTO Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	32580445	0 1	1 2	4 3
BSB SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NE E SO WE EIRELI ***** Não entrega/demora na entrega do produto	16912899	0	1	1
C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA. C&C Não entrega/demora na entrega do produto	63004030	1	0	1
C&A MODAS LTDA. C E A Desistência de compra (cancelamento de compra)	45242914	0	1	1
CAIO C DA CRUZ COMERCIO DE SPLEMENTOS MODECHAI NUTRITION SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	33364226	1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CEF MATRIZ Cobrança indevida. Contrato - Rescisão/alteração unilateral Crédito Consignado Não entrega/demora na entrega do produto Transação Eletrônica Não Reconhecida	00360305	1 1 0 0 0	0 0 1 1 1	5 1 1 1 1 1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08279191	0	1	1
CARLOS DANILO PENTEADO ALVES AMERICAN TOP SUPLEMENTOS NATURAIS Não cumprimento à oferta	30189378	1	0	1
CARLOS V. FERREIRA FENIX Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Venda/Oferta/publicidade enganosa.	31227342	1 0	0 1	2 1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA - LOJA VIRTUAL	45543915			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA - LOJA VIRTUAL Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO DE TRES LAGOAS S/S LTD CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO Vício do Produto/Serviço	17426752	1	0	1
CETELEM BRASIL S.A. CRÉDITO FINANC. E INVESTIMENTO CETELEM Cobrança indevida.	03722919	1	0	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A. SEMPARAR - SEM PARAR PEDAGIO Cobrança indevida.	04088208	1	0	1
CLARO S.A. (UNIFICADO CLARO / EMBRATEL / NET) CLARO / EMBRATEL / EMBRATEL TVSAT / NET) Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral Não entrega/demora na entrega do produto SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Serviço não concluído /Fornecimento parcial Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	40432544	0 7 2 1 0 2 1 1	1 1 0 0 1 1 0	1 8 2 1 1 3 1 1
CLAUDIAO PISCINAS LTDA CLAUDIAO PISCINAS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Produto com vício	39584755	1 0	0 1	1 1
CLAUDIO DONIZETE DE SOUZA LIMA EIRELI ME DOCE LAR MOVEIS Produto com vício	62361027	0	1	1
CLOUDFOX PAGAMENTOS LTDA. CLOUDFOX Não entrega/demora na entrega do produto	34109335	1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA Cobrança indevida.	21600988	1	0	1
CLUBE DE BENEFICIOS SEMPRE MAIS LTDA CLUBE DE BENEFICIOS SEMPRE MAIS Cobrança indevida.	21852932	0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A CASAS BAHIA / PONTO FRIO /EXTRA/BARATEIRO INTERNET Não entrega/demora na entrega do produto	07170938	3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA GLOBAL DE SOLUCOES E SERVICOS DE PAGAMEN Cobrança indevida.	32024691	0	1	1
CONSTROLUZ MIX CONCRETO LTDA CONSTROLUZ MIX Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12565386	1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS UNIAO MA SICREDI UNIAO MS Contrato - Rescisão/alteração unilateral Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	24654881	1 0	0 1	2
COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	61550836	0	1	1
CORPO PERFEITO INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS P CORPO PERFEITO Não entrega/demora na entrega do produto	28332737	1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA DELL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	72381189	1	0	1
DESPACHANTE 3 LAGOAS DESPACHANTE 3 LAGOAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	15688073	0	1	1
DOUGLAS DE SOUZA DIAS 04792194199 DOUGLAS REFRIGERACAO Produto com vício	20517367	1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A - UNOPAR EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A - UNOPAR SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	38733648	0	1	1
EDITORA GLOBO S/A EDITORA GLOBO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	04067191	1	0	1
EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A. EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02302100	1	0	1
EDUZZ TECNOLOGIA LTDA Cobrança indevida/abusiva	09573540	1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A ELECTROLUX Produto com vício	76487032	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	02328280			2
ELEKTRO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
ELETROSOM S/A	22164990			1
REDE ELETROSOM				
Produto com vício		1	0	1
ELETROSOM S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	22164990			1
ELETROSON				
Produto com vício		1	0	1
ELETROSON S/A	22164990			1
ELETROSON S/A				
Venda enganosa		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			1
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL	03982931			1
SANESUL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ENJOEI S.A	16922038			1
ENJOEI				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ERISOM ROGERIO DOS SANTOS	00029805			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			1
ESMALTEC ELETRODOMESTICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESTRELA COMERCIO DE PRODUTOS NUTRACEUTICOS EIRELLI	30175057			1
Cobrança indevida.		1	0	1
EVIDENCE CASA LAR E UTENSILIOS DOMESTICOS EIRELI	40492612			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
F.G ATIVIDADES DE TELEATENDIMENTO EIRELI	41766185			1
GUIA REGIONAL ON-LINE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINAN. E INVEST.	15581638			2
FACTA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
FAS SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA	34196621			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAS Produto com vício		1	0	1
FG INFOCELL LTDA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	41465533	0	1	1
FIND COMPANY PUBLICATION EIRELI Cobrança indevida.		1	0	1
FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	59546515	1	0	1
FORTUNA COMERCIO E FRANQUIAS LTDA - CHILLI BEANS CHILLI BEANS (FABRICANTE) Produto com vício	02266135	1	0	1
FRANCIS LIFE PRODUTOS NATURAIS LTDA ME FRANCIS LIFE PRODUTOS NATURAIS LTDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	27276176	1	0	1
FUNDO DE INV. EM DIREITOS CRED. MULT. NPL IPANEMA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	26405883	0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS FUNDO DE INVESTIMENTO Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	29292312	1	0	1
GABRIEL GOMES NOGUEIRA 44314152893 GABRIEL GOMES Não entrega/demora na entrega do produto	43578043	0	1	1
GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELETRODOMEST. LTD MOVEIS GAZIN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	77941490	1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA MOVEIS GAZIN Produto com vício	77941490	1	0	1
GENIAL INVESTIMENTOS CORRETORA DE VALORES MOBILIAR ***** SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	27652684	0	1	1
GETNET TECNOLOGIA EM CAPTURA E PROCESSAMENTO DE TRANSACOES H. GETNET Cobrança indevida.	05127438	1	0	1
GILSON ALVES DE SOUZA 33866716168 SOUZA AUTO CAR Não entrega de quitação/retenção de documentos	24191707	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GISLAINE LIMA DOS SANTOS	30306359			1
COMETA CAR SERVICE				
Produto com vício		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			4
GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GRANDES LAGOS INTERNACIONAL TURISMO LTDA - ME	08787474			1
GRANDES LAGOS NAUTICO CLUBE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GUIOMAR CARVALHO NEUDING	10708848			1
Produto com vício		1	0	1
HAPVIDA PARTICIPACOES E INVESTIMENTOS S/A	05197443			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			4
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA	05206385			1
HUGHES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03518732			1
GRUPO CAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
IBBL S.A	56505464			1
Produto com vício		1	0	1
IMPERIO DAS FESTAS COMERCIO VAREJISTA DE BRINQUE	27517221			1
IMPERIO DAS FESTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IMPERIO EVENTOS LTDA	05126445			1
PHD FORMATURA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INFOAR COMERCIO E SERVIÇOS EM AR COND E INFORMATIC	08584116			1
WEBCONTINENTAL				
Produto com vício		0	1	1
ITAPEMIRIM TRANSPORTES AEREOS LTDA	02907387			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			2
BANCO ITAU - MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
JADLOG LOGISTICA S.A.	04884082			1
JADLOG				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JAQUELINE SOUZA DA SILVA SERVIÇOS	12139365			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JEFFERSON LOPES 40752869833	27910152			1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
JOAO OTAVIO COLLI	42058694			1
ADM. ATACADAO 2 RODAS				
Produto com vício		1	0	1
JOHN LUCAS MOREIRA 060577881796	36840412			1
VISION SHOP IMPORTADORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JORGE APARECIDO DO PRADO	00004315			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JRA COSTA LESTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE L	18061343			1
JRA COSTA LESTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
JRN ENSINO DE IDIOMAS LTDA	11940401			1
CNA INGLES DEFINITIVO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			1
Produto com vício		1	0	1
KSM FINANCIAMENTOS E COMERCIO DE VEICULOS LTDA	40836221			1
ALO VEICULOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LINOFORTE MOVEIS LTDA	53336244			1
INDUSTRIA LINOFORTE				
Produto com vício		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	16670085			1
LOCALIZA RENT A CAR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LOJAS AVENIDA S.A LOJAS AVENIDA Cobrança indevida.	00819201	1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA LOJAS RIACHUELO Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	33200056	1	0	1
LUIZ CESARIO DA COSTA NETO FALCON BUSINESS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	41460898	0	1	1
M. AR ISNTALACAO E MANUTENCAO EM AR CONDICIONADO M. AR INSTALACAO E MANUTENCAO EM AR CONDICIONADO Cobrança indevida.	12823461	1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	61074175	1 0	0 1	2
MARANATA MOTORS TIENI ARINOS GOMES DE CARVALHO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05007096	0	1	1
MARF ARACATUBA COMERCIO DE ARTEFATOS PLASTICOS EIR MARFI-RIO Produto com vício	31709095	1	0	1
MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	61189288	0	1	1
MATILDE RODRIGUES PAES JULIO FALLCAR BARRACAO / CANDIDO COOPERATIVA Dano material/pessoal decorrente do serviço	00050137	0	1	1
MATSUMOTO IMOVEIS LTDA - ME MATSUMOTO IMOVEIS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	11349494	0	1	1
MAXLOG IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA MAXLOG IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA Produto com vício	10447922	1	0	1
MAYCON WILLIAN DA SILVA 04147848125 M&M DELIVERY Não entrega/demora na entrega do produto	43395639	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MBM PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	92892256			1
MBM				
Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			1
MERCADOLIVRE				
Produto com vício		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			4
MERCADOPAGO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MERCO FITNESS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE	04864438			1
Produto com vício		1	0	1
META COMERCIO DE VEICULOS AUTOTIVOS EIRELI	21027207			1
META MULTIMARCAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MIDWAY S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			1
MIDWAY S/A				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MM TURISMO & VIAGENS S.A	16988607			2
MAXMILHAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33608308			1
MONGERAL S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			1
MOTOROLA				
Produto com vício		1	0	1
MOVEIS NOVO HORIZONTE LTDA	19672054			1
Produto com vício		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	04124922			1
MULTIMARCAS CONSORCIO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MULTIPLA REPRESENTACOES EMPRESARIAIS EIRELI	26689840			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03717227			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOLASCO TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	27593968			1
C O TELECOM				
Publicidade enganosa		0	1	1
NU PAGAMENTOS S.A	18236120			4
NUBANK				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
O.V.D. IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA	76635689			1
VONDER				
Produto com vício		1	0	1
OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ	18301267			1
OSEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OI S/A	76535764			32
OI FIXO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	7	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	2	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
P K SILVA & CIA LTDA	07977008			1
WINNER FORMACAO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			1
PAGSEGURO				
Cobrança indevida.		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO	43180355			27
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA				
Cobrança indevida.		8	14	22
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PICPAY SERVIÇOS SA	22896431			1
PICPAY				
Venda enganosa		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			1
PORTO SEGURO CARTOES				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
PRIME ASSESSORIA E APOIO ADMINISTRATIVO EIRELI	37443042			1
PRIME ASSESSORIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
R&R PROVEDOR DE INTERNET LTDA.	05794999			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RAFAEL DONIZETTI DIAS	21943947			1
R.T DIAS CONSTRUÇÕES E FERRAGENS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REDE CONECTIVIDADE LTDA - ME	04763204			1
REDE INFORMATICA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REGINALDO GARCIA DA SILVA	05777841			1
BIOEVIDENCIA MULTI-RECICLAGEM				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED. FINAN. SA	19133012			1
RENOVA - RECOVERY				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ROBEMIX CONCRETO LTDA	02545883			1
ROBEMIX				
Cobrança indevida.		1	0	1
ROBUSTA AGROCITY GESTAO EMPRESARIAL LTDA	32918786			1

Produto com vício		0	1	1
ROSANA FERNANDES FERREIRA ME	17781615			1
ROSANA FERNANDES CONFECÇÕES				
Produto com vício		1	0	1
RUBENS PEREIRA DE MEDEIROS BORTOLUCCI	00051885			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			11
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	4	10

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANDRA APARECIDA ROMA VISSOTO ME	26852137			1
POSTO ATLANTIC				
Cobrança indevida.		0	1	1
SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS S.A	25382633			1

Produto com vício		1	0	1
SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03772576			1
DEPARTAMENTO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SERASA S A	62173620			2
SERASA S A				
Cobrança indevida.		2	0	2
SERASA S.A	62173620			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA	15459431			1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SETPAR SETSUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13568240			1
SETPAR SETSUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	00497373			2
SKY BANDA LARGA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			1
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SPE WGSA 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOAS S/A	19924962			1

Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
SS COMER. DE COSMET. E PROD.DE HIGIENE PESSOALTDA	07278350			2

SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
STONE PAGAMENTOS S. A	16501555			1

Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUMMER TUR OPERADORA DE TURISMO EIRELI	96466651			1
SUMMER TUR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADOS THOME EIRELI	33768854			2
SUPERMERCADO THOME				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TABELIAO DE NOTAS E DE PROTESTO DE LETRAS E TITULO	49579436			1
TABELIAO DE NOTAS E DE P. DE L. E T. DE ANDRADINA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A	02012862			2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
TB SISTEMA INTEL PUBLICACOES E COMUNICACAO LTDA	41676519			1
TB SISTEMA INTEL PUBLICACOES E COMUNICACAO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
TECOL - TECNOLOGIA, ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA	00449291			1
TECOL				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A. / VIVO	02558157			5
TELEFÔNICA / VIVO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TELMA APARECIDA DOS SANTOS - ME	03100253			1
OTICA ESPECIALIZADA				
Produto com vício		1	0	1
THAISA FREITAS SILVA 01225716144	42885399			1
MAXBELL TOLDOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TIM S.A.	02421421			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			1
TOKIO MARINE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TREVIZANI ENSINO EIRELI	21804876			1
TREVIZANI - ENSINO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA TRICARD Cobrança indevida.	05045717	1	0	1
TUIA PRODUTOS NATURAIS EIRELI TUIA Defeito/Risco à saúde e segurança	22150722	1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A VIAJANET SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	12337454	0 2	1 0	1 2
UNIFAVENI CENTRO UNIVERSITARIO FAVENI LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	25106814	1	0	1
VAT - VIACAO ADAMANTINA DE TRANSPORTES LTDA ADAMANTINA Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	43759885	0	1	1
VIA VAREJO S/A CASAS BAHIA / PONTO FRIO LOJA Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	33041260	1 2 0 2 1 6	2 0 1 0 0 1	3 2 1 2 1 7
VITAL HELP BENEFICIOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	10289715	1	0	1
WGR CONSTRUTORA E INCORPORADORA SPE 02 OLIMPIA LTD WGR CONSTRUTORA E INCORPORADORA - SPE 02 OLIMPIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	17191725	0	1	1
WHIRPOOL S.A BRASTEMP - CONSUL Produto com vício	59105999	2	0	2
WILSON BRINCK JUNIOR JUNIOR AUTO PECAS Não entrega de quitação/retenção de documentos	10805610	1	0	1
WISE UP WISER EDUCAÇÃO S.A WISE UP Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01959772	1 1 2	0 0 0	1 1 2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WL VISANI LTDA	03824646			1
BRASIL PETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ZONTA VEICULOS EIRELI	25174669			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A	17197385			7
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		3	2	5
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S. A	06136920			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1

Total de reclamações : 457